



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

---

### **Порядок обращения граждан**

Обращения граждан, поступившие в ФГКУ «Тульский спасательный центр МЧС России» в письменной, электронной или устной форме, рассматриваются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть предоставлен без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращения граждан, поступившие в ФГКУ «Тульский спасательный центр МЧС России», подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления и рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации. Данные сроки соответствуют положениям статьи 8 и статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ.

В случае если в обращении гражданина содержится вопрос, на который ему ранее неоднократно давались письменные ответы по существу, и при этом в очередном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, ФГКУ «Тульский спасательный центр МЧС России» вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу.

Гражданин уведомляется о принятом решении в установленном порядке.

---

