



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Работа с обращениями граждан

В целях реализации прав граждан на обращение в Тульском спасательном центре организована работа по рассмотрению поступающих обращений.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обратиться лично, а также направить обращения, предложения, заявления, жалобы в письменной и электронной форме.

Консультирование граждан осуществляется в рамках методических рекомендаций по вопросам рассмотрения обращений в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Направить обращение в МЧС России

Направить обращение в Тульский спасательный центр МЧС России

- [Порядок обращения граждан](#)
- [Нормативные документы, регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан](#)
- [Случаи отказа в предоставлении заявителю информации](#)