Порядок обращения граждан

Государственные учреждения МЧС России

|  |
| --- |
|  |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийныхбедствий |
| **Порядок обращения граждан** |
| Обращенияграждан, направленные в письменной или электронной форме, а такжеустные и письменные обращения, рассматриваются сотрудникамиТульского спасательного центра. При рассмотрении обращения недопускается разглашения сведений, содержащихся в обращении, а такжесведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Вслучае если ответ по существу поставленного вопроса не может бытьдан без разглашения сведений, составляющих государственную или инуюохраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившемуобращение, сообщая о невозможности дать ответ по существупоставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашенияуказанных сведений.В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «Опорядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»обращения граждан, поступившие в Тульский спасательный центрподлежат обязательной регистрации в течение трех дней с моментапоступления, рассматриваются в течение 30 дней со днярегистрации.В случае если в обращении гражданина содержится вопрос, на которыйему неоднократно давались ответы по существу в связи с ранеенаправляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятсяновые доводы или обстоятельства, Тульский спасательный центр вправепринять решение о безосновательности очередного обращения ипрекращении переписки с гражданином по данному вопросу. |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий© 2025 |